

Condizioni di garanzia per i moduli fotovoltaici delle serie Sharp ND-AC, ND-AF, NU-AC, NU-AF, NU-JB e NU-JC

- Persona ammissibile: Cliente finale -

SHARP Electronics GmbH, Nagelsweg 33-35, 20097 Amburgo, Germania (di seguito "SHARP" o "garante") pone le massime esigenze in termini di qualità del prodotto. I moduli fotovoltaici SHARP delle serie ND e NU, di seguito denominati "moduli", sono stati accuratamente fabbricati e sottoposti ad un controllo finale. SHARP fornisce quindi una **garanzia sul prodotto (sezione A)** e una **garanzia sulle prestazioni (sezione B)** per i moduli. La garanzia sul prodotto vale solo per il materiale e la lavorazione dei moduli, mentre le perdite di potenza dei moduli dovute al processo di invecchiamento delle celle solari (il cosiddetto degrado) sono coperte dalla **garanzia di potenza. Sezione C**: Le condizioni di garanzia definiscono le condizioni applicabili ad entrambe le garanzie.

Sezione A: 15 anni di garanzia sul prodotto

SHARP garantisce all'avente diritto ai sensi della sezione C, paragrafo 1.1 (di seguito anche "beneficiario della garanzia"), alle condizioni di cui alla sezione C, che i moduli a lui forniti non presenteranno alcun difetto di materiale o di lavorazione entro un periodo di 15 anni dalla consegna (periodo di garanzia) che ne comprometta sostanzialmente il funzionamento (di seguito "Difetto").

Nessun difetto ai sensi della presente garanzia è da intendersi come normale usura del modulo nonché cambiamenti di colore o altri cambiamenti nell'aspetto del modulo (ad es. macchie, abrasione, graffi, graffi, corrosione, muffa, ecc.), a condizione che il modulo possa essere utilizzato in modo sicuro e che i valori garantiti indicati nella garanzia sulle prestazioni (sezione B) non siano inferiori a quelli indicati nella garanzia sulle prestazioni (sezione B).

La garanzia sul prodotto comprende tutti i componenti (vetro, celle, pellicole, telai, componenti elettrici, scatole di derivazione, spine e cavi) forniti con il modulo al momento della consegna.

Sezione B: 25 anni di garanzia sulle prestazioni

SHARP fornisce inoltre all'assicurato una garanzia indipendente e volontaria per le prestazioni delle celle solari installate nel modulo, alle condizioni di cui alla sezione C. SHARP non è responsabile delle prestazioni delle celle solari installate nel modulo. SHARP garantisce per un periodo di 25 anni, calcolato a partire dalla data di consegna (periodo di garanzia), che a seguito del processo di invecchiamento delle celle solari (degradazione) le seguenti percentuali della potenza minima di uscita del modulo non saranno inferiori alla potenza minima di uscita del modulo: Nel primo anno di garanzia è garantito il 97,5% della potenza di uscita minima del modulo. A partire dal secondo anno di garanzia e per ogni anno successivo, la potenza garantita si riduce dello 0,7% calcolato dalla potenza minima iniziale. Nel 25° anno, l'80,7% della potenza di uscita minima iniziale è ancora garantita. Questa garanzia scade automaticamente alla fine del 25° anno di garanzia. L'elenco dettagliato dei valori di garanzia annuale è riportato nella tabella seguente:

anno	percentuale garantita della potenza minima in uscita garantita	anno	percentuale garantita della potenza minima in uscita garantita
1	97,5%	14	88,4%
2	96,8%	15	87,7%
3	96,1%	16	87,0%
4	95,4%	17	86,3%
5	94,7%	18	85,6%
6	94,0%	19	84,9%
7	93,3%	20	84,2%
8	92,6%	21	83,5%
9	91,9%	22	82,8%
10	91,2%	23	82,1%
11	90,5%	24	81,4%
12	89,8%	25	80,7%
13	89,1%		

Determinazione della potenza di uscita minima e della percentuale garantita:

Il 100% della potenza di uscita minima è calcolato dalla potenza massima (Pmax) specificata sulla targa dati meno la tolleranza ivi specificata.

La potenza effettiva del modulo viene determinata e verificata in condizioni di prova standard come segue:

Temperatura cella 25 gradi Celsius; potenza di irraggiamento 1000 W/m² con spettro AM-1,5, su sistema calibrato da SHARP (secondo DIN EN IEC 60904).

Limitazione della garanzia sulle prestazioni:

La garanzia di prestazione copre solo le riduzioni di prestazione causate dall'usura o dall'invecchiamento delle celle solari stesse. Sono escluse dalla garanzia di prestazione le riduzioni di potenza dovute a difetti o processi di invecchiamento di altri componenti dei moduli forniti, così come le riduzioni di potenza dovute a fattori esterni come la contaminazione e l'ingiallimento delle superfici vetrate, gli effetti di ombreggiamento, la crescita delle piante, i rivestimenti naturali o artificiali.

Sezione C: Condizioni di garanzia

1. requisiti generali

1.1 Richiedente legittimo (contraente):

Le garanzie (garanzia sul prodotto e sulle prestazioni) sono dichiarate esclusivamente al cliente finale. Le dichiarazioni di garanzia non si applicano agli intermediari, alle imprese di installazione o ai secondi acquirenti dei moduli. I clienti finali sono tutti quegli acquirenti di moduli che li hanno acquistati per uso proprio (e non per la rivendita) o che hanno acquistato un edificio su cui i moduli sono stati installati per la prima volta. Il modulo deve far parte dell'impianto fotovoltaico in cui è stato messo in funzione per la prima volta.

1.2 Ambito territoriale:

Le garanzie si applicano solo ai moduli immessi per la prima volta sul mercato da SHARP nell'Unione Europea o in Albania, Bosnia-Erzegovina, Islanda, Israele, Liechtenstein, Macedonia settentrionale, Montenegro, Norvegia, Regno Unito, Serbia, Svizzera, Turchia e Ucraina e installati in uno di questi paesi.

1.3 Relazione con i diritti di garanzia previsti dalla legge:

Le garanzie esistono indipendentemente dai diritti di garanzia previsti dalla legge, ai quali l'avente diritto ha diritto nei confronti del venditore, nonché dai diritti extracontrattuali. Essi rappresentano un adempimento indipendente, volontario e non retribuito del garante nei confronti del ricorrente, che non ha alcuna influenza sugli accordi di qualità tra venditore e acquirente.

1.4 Periodo di garanzia:

I diritti di garanzia possono essere fatti valere solo entro il rispettivo periodo di garanzia valido di 15 o 25 anni, che inizia con la consegna all'avente diritto. È esclusa una proroga del periodo di garanzia, per qualsiasi motivo legale.

2. Esclusioni di garanzia

2.1 Le garanzie sono valide per l'applicazione normale e corretta, l'installazione, l'uso e solo in condizioni di funzionamento normale. In particolare, le garanzie non coprono eventuali riduzioni e perdite di potenza dei moduli dovute al fatto che i moduli stessi

- non sono stati installati a regola d'arte secondo le istruzioni di installazione applicabili,
- siano stati trasportati, installati o utilizzati senza rispettare le regole tecnologiche riconosciute,
- non sono stati conservati correttamente prima o durante l'installazione,
- non sufficientemente ventilato o sono state superate le temperature massime consentite secondo le istruzioni per l'uso,
- sono stati utilizzati in modo contrario alla loro destinazione, ad esempio su unità mobili come veicoli e navi,
- siano stati alterati o manomessi senza l'espresso consenso della SHARP (ad esempio apponendo adesivi o iscrizioni aggiuntive, praticando fori),
- sono collegati a moduli solari non identici di altri produttori o vengono utilizzati componenti diversi dai relativi componenti,
- sono stati esposti ad influssi ambientali insoliti (aria salata, acqua salata, tempeste di sabbia, sovratensione, campi magnetici, ecc.)

- non sono stati puliti professionalmente secondo le istruzioni di montaggio applicabili,
- forza maggiore (ad es. fulmini, sovratensione, grandine, incendi, vandalismo e danni causati dagli effetti della neve, gelo e ghiaccio, calamità naturali, caduta massi).

Una sostituzione professionale dei connettori, tuttavia, non comporta l'esclusione della garanzia. In questo caso, le garanzie continuano ad applicarsi a tutte le parti del modulo ad eccezione dei connettori sostituiti.

2.2 SHARP non accetterà reclami se mancano i numeri di serie o le targhette dei nomi o se i moduli non possono essere chiaramente identificati per altri motivi.

2.3 I diritti derivanti dalle garanzie non possono essere trasferiti a terzi.

3. servizi di garanzia

3.1 In caso di richiesta di garanzia ai sensi delle sezioni A o B, la SHARP, a propria discrezione e a proprie spese, porrà rimedio alla richiesta del richiedente riparando il modulo interessato o fornendo un nuovo modulo funzionante dello stesso tipo. Nel caso di un difetto di serie o nel caso in cui il tipo di modulo originariamente fornito non sia più prodotto al momento del reclamo in garanzia, SHARP si riserva il diritto di fornire un altro tipo di modulo (con caratteristiche eventualmente diverse) in grado di fornire il servizio ancora garantito al momento del reclamo. Un nuovo modulo sarà consegnato solo passo dopo passo contro la restituzione del modulo contestato nel luogo in cui è stato originariamente consegnato al beneficiario della garanzia. Il modulo restituito diventa proprietà di SHARP.

3.2 Se un beneficiario della garanzia rivendica le prestazioni fornite dal modulo sulla base della garanzia di prestazione concessa dalla SHARP nella sezione B, egli ha il diritto, previa consultazione con la SHARP, di incaricare un laboratorio di prova accreditato secondo la norma DIN EN ISO/IEC 17025 per la misurazione delle prestazioni in condizioni di prova standard. Le misurazioni delle prestazioni devono essere effettuate in conformità alla norma DIN EN IEC 60904, gruppo di norme attualmente in vigore. L'errore di misura deve essere registrato.

Se la misurazione della potenza risulta in un valore inferiore alla potenza garantita dalla SHARP secondo la sezione B e il laboratorio di prova accreditato conferma ulteriormente che la riduzione di potenza è dovuta all'invecchiamento della cella stessa e non ad altre circostanze che comportano l'esclusione della garanzia, e la SHARP riconosce il caso di garanzia o se tale caso è legalmente stabilito da un tribunale, la SHARP sostiene i costi ragionevoli della misurazione della potenza per il modulo in questione, precedentemente concordati tra lo stipulante e la SHARP. Tuttavia, se il reclamo non è giustificato, tutte le spese sostenute sono a carico del Cliente.

3.3 Non sussistono ulteriori diritti derivanti da queste garanzie.

3.4 Per i moduli nuovi o riparati vale solo il periodo residuo del periodo di garanzia originale.

4. rivendicazione di diritti di garanzia

4.1 I diritti di garanzia devono essere fatti valere dal richiedente per iscritto alla SHARP Electronics GmbH, Nagelsweg 33-35, 20097 Amburgo, o via e-mail all'indirizzo solarservice@sharp.eu, al più tardi entro tre mesi dalla scoperta del difetto o della perdita di prestazioni, ma in ogni caso entro il rispettivo periodo di garanzia. I reclami tardivi non saranno presi in considerazione. Il tempestivo ricevimento della notifica è decisivo per il rispetto del rispettivo termine.

4.2 Il presupposto per l'escussione della garanzia è anche che il richiedente presenti la prova d'acquisto originale e la bolla di consegna.

Su richiesta della SHARP, il richiedente deve inoltre fornire ulteriori documenti o informazioni necessarie per rintracciare un reclamo in garanzia. (ad esempio, data di installazione, luogo e indirizzo dell'impianto, descrizione esatta del guasto osservato e, se del caso, ulteriori informazioni che possono contribuire all'analisi del guasto, foto dei moduli danneggiati, schema circuitale del sistema, registrazioni dell'acquisizione dei dati, ecc.)

4.3 In caso di escussione della garanzia di prestazione, il contraente è inoltre tenuto a provare che la perdita di prestazione è inferiore alla prestazione minima garantita dalla SHARP. La potenza del modulo viene misurata in

condizioni di prova standard (temperatura cella 25°C, irradiazione 1.000W/m² e spettro AM 1,5 su un sistema calibrato da SHARP [secondo DIN EN IEC 60904]). La potenza viene misurata alle estremità dei connettori preassemblati del modulo. Il beneficiario della garanzia deve soddisfare queste condizioni di prova standard per dimostrare che la potenza minima non è stata raggiunta.

4.4 Il beneficiario della garanzia è autorizzato a restituire i moduli solo previo consenso scritto della SHARP.

5. scelta della legge, foro competente, lingua, entrata in vigore e durata di validità delle condizioni di garanzia

5.1 Per le garanzie e le controversie legali relative a tali garanzie si applica il diritto della Repubblica Federale Tedesca, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG) e delle disposizioni sui conflitti di leggi.

5.2 Se il contraente è un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico, il foro competente esclusivo - anche internazionale - per tutte le controversie relative alle garanzie è la sede legale della SHARP ad Amburgo.

5.3 Per comodità del cliente, SHARP metterà a disposizione le presenti condizioni di garanzia in diverse lingue. In caso di divergenze, la versione tedesca è giuridicamente vincolante.

5.4 Le presenti condizioni di garanzia entreranno in vigore il 1° aprile 2020. Esse si applicano ai moduli acquistati dal beneficiario tra tale data e la data di entrata in vigore delle nuove condizioni di garanzia. La data della ricevuta d'acquisto dei moduli è determinante.



Peter Thiele
Presidente