

## Garanzia limitata sui moduli fotovoltaici HIT™ di Panasonic

SANYO Electric Co., Ltd. (una società del Gruppo Panasonic e responsabile della produzione dei moduli fotovoltaici Panasonic HIT™, di seguito denominata "Panasonic") concede a qualsiasi acquirente dei moduli fotovoltaici Panasonic HIT™ (di seguito denominati "Moduli") con numeri di modello VBHN245SJ25, VBHN295SJ46, serie VBHNxxxSJ47 (xxx=325, 330), VBHNxxxSJ53 (xxx=325, 330), VBHXxxxKJOI (xxx=320, 325), una garanzia limitata ai sensi delle condizioni generali riportate di seguito. Il periodo della presente garanzia avrà inizio dalla data di acquisto iniziale da parte del cliente finale (nel seguito denominato "Cliente finale"). Soltanto i clienti nominati nel certificato di garanzia (nel seguito denominato "Certificato di garanzia") - escluso qualsiasi successivo acquirente - potranno esercitare i diritti coperti dalla presente garanzia, a meno che le condizioni generali riportate di seguito non consentano eccezioni. Inoltre, se il Modulo o i Moduli rimangono presso il sito di installazione originario, la presente garanzia potrà essere trasferita ad ogni successivo proprietario del sito o ad ogni successivo titolare del Modulo o dei Moduli su presentazione di prove idonee a dimostrare la successione o il trasferimento (tutte queste persone sono nel seguito denominate "Cliente finale"). La presente garanzia si applica esclusivamente ai moduli prodotti da Panasonic a partire da settembre 2017.

### Sezione 1 Descrizione

#### **A: Garanzia limitata su materiali e lavorazione**

Panasonic garantisce al Cliente finale, per un periodo di quindici (15) anni (od opzionalmente venticinque (25) anni eseguendo la registrazione online entro 90 giorni dall'acquisto dei moduli su: [https://eu-solar.panasonic.net/solar/Panasonic\\_HIT\\_Registration\\_for\\_extended\\_guarantee.pdf](https://eu-solar.panasonic.net/solar/Panasonic_HIT_Registration_for_extended_guarantee.pdf)) con effetto a partire dalla data di acquisto dei Moduli, che i Moduli sono privi di difetti dei materiali e di lavorazione. Tale garanzia verrà concessa unicamente a condizione che il Modulo o i Moduli siano installati, utilizzati e mantenuti osservando scrupolosamente le istruzioni generali di installazione riportate nel Manuale d'installazione e le istruzioni d'installazione specifiche dell'impianto fotovoltaico stesso e fornite dal Rivenditore Panasonic. Nel caso in cui, nell'arco di questo periodo, il prodotto non soddisfacesse gli standard

di qualità garantiti dalla presente garanzia e nel caso in cui il difetto fosse dovuto a scarsa qualità, Panasonic dovrà adottare una delle Misure correttive previste dalla garanzia limitata descritte alla seguente Sezione 3. Il Cliente finale non potrà esercitare nei confronti di Panasonic alcun diritto che vada oltre la presente garanzia. Il periodo della presente garanzia non potrà in alcun modo essere esteso oltre il periodo originario di quindici (15) anni (od opzionalmente venticinque (25) anni eseguendo la registrazione online entro 90 giorni dall'acquisto dei moduli su: [https://eu-solar.panasonic.net/solar/Panasonic\\_HIT\\_Registration\\_for\\_extended\\_guarantee.pdf](https://eu-solar.panasonic.net/solar/Panasonic_HIT_Registration_for_extended_guarantee.pdf)), neanche in caso di riparazione o sostituzione di qualsiasi Modulo.

#### **B: Garanzia limitata sulla potenza erogata minima**

Panasonic garantisce che la potenza erogata non sarà inferiore al 97% della potenza massima (Pmax) specificata e indicata nella scheda tecnica del prodotto per il primo anno a partire dalla data di acquisto dei Moduli da parte del Cliente Finale e che la degradazione della potenza erogata non sarà superiore allo 0,45% all'anno per i successivi 24 anni, cosicché, al termine dei 25 anni, la potenza erogata sarà pari ad almeno l'86,2% di Pmax. I valori della potenza erogata ai sensi della presente Garanzia limitata sulla potenza erogata saranno quelli misurati nelle condizioni di prova standard (STC) di Panasonic indicate di seguito: (a) irraggiamento 1000 W/m<sup>2</sup>, (b) temperatura delle celle 25 °C e (c) massa d'aria 1,5.

Nel caso in cui fosse esercitato un diritto di garanzia relativo alla Garanzia sulla potenza erogata, Panasonic o il suo rappresentante designato procederà alle misurazioni nelle STC per determinare l'effettiva potenza erogata dei Moduli. La misurazione eseguita da Panasonic sarà l'unica determinazione valida ai fini del regolamento della garanzia. Qualora Panasonic misurasse livelli di potenza erogata inferiori a quelli garantiti e precedentemente indicati, tenendo conto di una tolleranza di misurazione pari a ±3%, e tale perdita di potenza fosse dovuta a difetti dei moduli, secondo quanto determinato da Panasonic e a sua esclusiva e totale discrezione, Panasonic colmerà il deficit della potenza erogata adottando una delle seguenti Misure correttive previste dalla Garanzia limitata descritte alla seguente Sezione 3.

Il Cliente finale non potrà esercitare nei confronti di Panasonic alcun diritto che vada oltre la presente garanzia.

Il periodo della presente garanzia non potrà in alcun modo essere esteso oltre il periodo originario, neanche in caso di integrazione, riparazione o sostituzione dei Moduli interessati.

## **Sezione 2 Condizioni generali**

Le seguenti condizioni generali si applicano a tutti i Moduli Panasonic garantiti ai sensi della Sezione 1:

- a) Sarà possibile esercitare i diritti coperti dalla garanzia esclusivamente entro i periodi indicati nella presente garanzia.
- b) Nel caso in cui il diritto di garanzia esercitato per il Modulo o i Moduli installati per abitazioni private da parte di un Panasonic Solar Premium Installer risultasse fondato, la presente garanzia coprirà:
  - i consueti e ragionevoli costi di trasporto per la restituzione del Modulo o dei Moduli
  - la spedizione di qualsiasi Modulo o di tutti i Moduli riparati e
  - i costi associati all'installazione, alla rimozione o alla reinstallazione del Modulo o dei Moduli.

Per ulteriori informazioni sui Panasonic Solar Premium Installer, visitare il sito Panasonic Solar:  
<https://eu-solar.panasonic.net/en-premium-installer-panasonic-map-search.htm#partners>

- c) È possibile esercitare i diritti coperti dalla presente garanzia solo per il tramite del Rivenditore Panasonic che ha venduto il prodotto. Nel caso in cui il Rivenditore Panasonic interessato avesse cessato l'attività, contattare Panasonic Electric Works Europe AG ([eu-solar.panasonic.net](mailto:eu-solar.panasonic.net)). In caso di controversie o esposti nei confronti del garante, l'unica persona da contattare è il garante stesso. I Rivenditori Panasonic non sono autorizzati ad agire in nome e per conto del garante, se non per effettuare e ricevere pagamenti a e dal Cliente finale su specifico incarico di Panasonic. A parte ciò, forniscono semplicemente assistenza tecnica per quanto concerne la presente garanzia. I Rivenditori Panasonic non accetteranno la restituzione di Moduli senza la previa autorizzazione scritta da parte di Panasonic.
- d) Indipendentemente da qualsiasi altra limitazione specificata nel presente documento, la garanzia sarà valida unicamente per l'acquirente iniziale nominato nel Certificato di garanzia che abbia acquistato i Moduli per uso personale e non a scopo di rivendita.

Dopo l'installazione del Modulo su un edificio, la presente garanzia si estenderà, in via eccezionale, anche a chiunque abbia acquistato detto edificio dal Cliente finale. In tal caso l'avente diritto dovrà fornire prova adeguata della successione nella titolarità di detto Modulo.

- e) La responsabilità complessiva di Panasonic prevista dalla presente garanzia per l'intero periodo di validità si limita ai costi dei Moduli. Per "costi dei Moduli" si intendono il prezzo d'acquisto netto di tutti i Moduli comprati dal Cliente finale (escluse eventuali altre voci per interventi/materiali) più l'IVA, secondo quanto riportato nella fattura indirizzata al Cliente finale.
- f) La proprietà di qualsiasi componente o Modulo cambiato (ossia sostituito) passerà a Panasonic.
- g) Qualsiasi diritto coperto dalla presente garanzia dovrà essere esercitato senza indebito ritardo del Cliente finale, e comunque entro e non oltre sei settimane dal momento in cui questi viene a conoscenza dell'evento che dà luogo al diritto.
- h) L'onere della prova di tutti i requisiti richiesti per i diritti derivanti dalla presente garanzia o a essa correlati è a carico del Cliente finale. Il Cliente finale dovrà inoltre dimostrare che non sono presenti eccezioni/limitazioni ai sensi della Sezione 4 della presente garanzia.
- i) Il Cliente finale non potrà esercitare nei confronti di Panasonic alcun diritto che vada oltre la presente garanzia. Il periodo della presente garanzia non potrà in alcun modo essere esteso oltre il periodo originario secondo quanto specificato nella Tabella informativa sulla garanzia, neanche in caso di integrazione, riparazione o sostituzione dei Moduli interessati.

## **Sezione 3 Misure correttive previste dalla garanzia limitata**

Panasonic adotterà, a sua unica discrezione, una delle seguenti misure correttive:

- a) Panasonic riparerà o sostituirà il Modulo con un Modulo nuovo o rimesso a nuovo.
- b) Panasonic fornirà un Modulo nuovo o rimesso a nuovo per ripristinare l'erogazione deficitaria.
- c) Panasonic rimborserà al Cliente il prezzo d'acquisto originario del Modulo. Qualsiasi rimborso dovrà essere calcolato proporzionalmente rispetto al numero di mesi a partire dalla data dell'acquisto originario dal parte

del Cliente finale e/o calcolato in base alla differenza tra la potenza erogata effettiva (misurata sul Modulo nelle STC) e alla potenza minima garantita.

## Sezione 4 Eccezioni e limitazioni

A: La garanzia limitata (vedere la Sezione 1) non verrà concessa nei seguenti casi:

- a) Qualora i lavori di installazione, cablaggio e manutenzione non fossero stati eseguiti in conformità con il Manuale generale d'installazione e con le istruzioni d'installazione specifiche fornite dal Rivenditore Panasonic che ha venduto il prodotto; qualora il Modulo interessato fosse stato usato e/o maneggiato in modo non conforme al Manuale d'installazione.
- b) Qualora il Modulo o i Moduli fossero stati installati in luoghi non conformi alle condizioni di funzionamento specificate nel Manuale d'installazione.
- c) Qualora un Modulo fosse stato danneggiato a causa di cattivo uso o modifiche e/o interventi non eseguiti da Panasonic.
- d) In caso di stoccaggio e trasporto precedenti all'installazione impropri e/o non conformi alle istruzioni riportate nel Manuale d'installazione.
- e) Qualora i Moduli fossero stati danneggiati da sollecitazioni e sforzi esterni oppure da pietre e/o detriti caduti su di essi, a meno che il danno non sia stato causato da materiali difettosi utilizzati nei Moduli e/o assemblaggio scorretto dei Moduli interessati.
- f) Qualora i Moduli fossero stati contaminati e/o danneggiati da fattori ambientali, come ad esempio fuliggine, sostanze salifere oppure pioggia acida.
- g) Qualora il sistema, l'apparecchiatura e le strutture presso il Cliente finale fossero stati danneggiati o dovessero risultare incompatibili con i Moduli.
- h) Installazioni su natanti, camper o mobili di qualsiasi tipo. I sistemi di inseguimento solare multi-asse non sono considerati installazioni mobili.
- i) Qualora il danno fosse stato causato da fenomeni naturali eccezionali (terremoti, tifoni e tornado, eruzioni vulcaniche, allagamenti e mareggiate, fulmini, grandinate e forti nevicate, tsunami, ecc) e/o incendi e altre circostanze imprevedute per le quali Panasonic non può essere ritenuta responsabile.
- j) Qualora il danno fosse riconducibile ad atti di

terrorismo, sommossa e ad altre catastrofi causate dall'uomo.

- k) Qualora il danno fosse stato causato da picchi di corrente, interruzione dell'alimentazione o altri problemi causati dall'uomo.
- l) Qualora il danno fosse stato causato da disturbi, vibrazioni, ruggine, graffi durante il normale funzionamento.
- m) Variazioni estetiche, macchie o graffi che non influiscono sulla potenza erogata.
- n) In caso di variazioni estetiche durante il normale funzionamento.
- o) In assenza del Certificato di garanzia o in presenza di un Certificato di garanzia incompleto, privo dell'indicazione del nome del Cliente finale e/o della data di acquisto e/o del timbro del Rivenditore Panasonic. Tuttavia, nel caso in cui sul Certificato di garanzia dovesse mancare soltanto il timbro del Rivenditore, la prova di acquisto potrà essere fornita anche presentando un altro documento (fattura).
- p) Qualora la targhetta identificativa e/o il numero di serie del Modulo risultassero mancanti, alterati o illeggibili.
- q) Qualora i Moduli non fossero installati nei paesi indicati di seguito:  
Paesi dello Spazio economico europeo (SEE), Svizzera, Bielorussia, Moldavia, Russia. Ucraina. Albania, Andorra. Bosnia ed Erzegovina. Macedonia, Montenegro. San Marino. Serbia. Città del Vaticano, Monaco. Israele, Uzbekistan. Marocco, Tunisia.
- r) Qualora i Moduli non fossero stati acquistati nei paesi elencati nella precedente Sezione 4 A q) e non recassero la marcatura CE.

B: Le prestazioni e il funzionamento garantiti nel presente documento rappresentano l'unica garanzia data sul prodotto. Con il presente documento Panasonic rifiuta esplicitamente qualsiasi altra garanzia, comprese le garanzie relative alla commerciabilità o alla qualità del prodotto e/o all'idoneità a uno scopo specifico. Panasonic non sarà in alcun caso responsabile per perdite di profitto, per perdite o danni particolari, accidentali, indiretti o conseguenti, indipendentemente dalle motivazioni.

C: La presente garanzia non limiterà in alcun modo nessuno dei diritti del Cliente finale basati su altri

fondamenti giuridici.

D: Per qualsiasi diritto risultante dalla presente garanzia nei confronti del Cliente finale o di Panasonic verrà applicato esclusivamente il diritto tedesco.

E: Prevarrà la versione in lingua inglese della garanzia. Tutte le versioni nelle altre lingue sono unicamente traduzioni dell'originale in lingua inglese.

## Certificato di garanzia

### Cliente finale

Nome: _____ Indirizzo, telefono:
Con la firma del presente documento il Cliente finale conferma di aver ricevuto una copia del Manuale generale d'installazione relativo al prodotto, le istruzioni d'installazione specifiche fornite dal Rivenditore Panasonic, nonché il prodotto specificato in tali documenti.
Data, firma:
Data di acquisto:
Modello: Numero di Moduli: Numero/i di serie: Applicare nel presente spazio tutti i numeri di serie, che si trovano sui cartoni d'imballaggio dei Moduli interessati. (Se questo spazio non dovesse essere sufficientemente grande per applicare tutti i numeri di serie, applicare i numeri di serie rimanenti sul retro di questo foglio.)

(facoltativo)  
Ragione e denominazione sociale del Rivenditore autorizzato Panasonic:

Data, firma:

Panasonic Electric Works Europe AG  
Indirizzo: Robert-Koch-Straße 100, 85521 Ottobrunn,  
Germania  
TEL: +49 89 45 354-1000  
FAX: +49 89 45 354-2111  
E-mail: solar.claim@eu.panasonic.com  
Sito Web: eu-solar.panasonic.net

Editore  
Eco Solutions Company of Panasonic Group  
SANYO Electric Co., Ltd. Japan,  
Eco Solutions Division  
Solar System Business Unit,  
Quality Assurance Department

Il presente documento di garanzia deve essere conservato dal Cliente finale.

Non è necessario inviare il presente documento a SANYO/Panasonic o ad un Rivenditore Panasonic ufficiale per la convalida.

Il presente documento servirà unicamente nel caso in cui venga esercitato un diritto coperto dalla garanzia.