



Descrizione del servizio – SMA SMART CONNECTED

Il servizio "SMA SMART CONNECTED" (di seguito denominato "SMART CONNECTED") vale esclusivamente per i seguenti modelli di dispositivo:

SUNNY BOY 3.0 / 3.6 / 4.0 / 5.0

Nessuna limitazione dei diritti di garanzia di legge

L'obbligo legale di garanzia del venditore del dispositivo e i corrispondenti diritti di garanzia dell'acquirente non sono toccati dal servizio "SMART CONNECTED".

Erogatore del servizio

Il servizio è erogato da SMA Solar Technology AG (di seguito "SMA").

Aventi diritto al servizio

Il servizio "SMART CONNECTED" vale esclusivamente per (i) gli acquirenti che hanno acquistato personalmente e messo in servizio per la prima volta i dispositivi e li utilizzano come componenti di sistema di un impianto fotovoltaico connesso alla rete, così come (ii) gli acquirenti che hanno legittimamente acquistato i dispositivi dal primo gestore dell'impianto o da un gestore successivo senza modifiche e li utilizzano come componenti di sistema di un impianto fotovoltaico connesso alla rete. Eventuali persone diverse da quelle sopra citate non hanno diritto a rivendicare nei confronti di SMA i diritti derivanti dal servizio "SMART CONNECTED". È esclusa una cessione di tali diritti a persone che non siano al tempo stesso gestori dell'impianto di cui i dispositivi in questione fanno parte.

Ambito geografico di validità

Il servizio "SMART CONNECTED" vale per gli impianti fotovoltaici connessi alla rete ubicati nei seguenti paesi:

Australia, Austria, Belgio, Francia, Germania, Gran Bretagna, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Spagna, Svizzera.

Sono esclusi dal servizio le isole e i territori d'oltremare dei paesi elencati, così come gli ulteriori paesi non espressamente citati.

Durata del servizio

Per i modelli sopra citati, l'avente diritto può beneficiare del servizio "SMART CONNECTED" per un periodo massimo pari a 5 anni. Il periodo di erogazione del servizio inizia dopo la prima messa in servizio del dispositivo (fa fede il verbale di messa in servizio) da parte o per conto del primo gestore dell'impianto, tuttavia non prima della registrazione dell'impianto fotovoltaico sulla piattaforma di monitoraggio online SMA "Sunny Portal" (www.sunnyportal.com) e della selezione del servizio "SMART CONNECTED" durante il processo di registrazione. Il servizio "SMART CONNECTED" può essere disdetto su "Sunny Portal" dall'avente diritto in qualsiasi momento prima del termine del periodo sopra citato. Dopo la disdetta del servizio da parte dell'avente diritto, SMA ha competenza decisionale esclusiva in merito ad una eventuale riattivazione dello stesso. In ogni caso, il periodo di erogazione del servizio termina al più tardi con la fine della garanzia del produttore SMA.

Descrizione del servizio

Nell'ambito del servizio "SMART CONNECTED", SMA monitora la condizione di funzionamento dell'inverter dell'impianto fotovoltaico dell'avente diritto, rilevando e archiviando per un periodo di tempo concordato e limitato, in conformità alle seguenti condizioni, i dati dell'impianto inviati dall'inverter a "Sunny Portal". Qualora durante il monitoraggio venga rilevato uno scostamento rispetto alle condizioni di normalità tale da essere classificato da SMA come errore del dispositivo, SMA valuta se per il ripristino del regolare funzionamento sia necessaria la fornitura di un inverter sostitutivo.

In caso affermativo, SMA fornisce all'avente diritto, presso l'indirizzo dello stesso registrato su "Sunny Portal", un dispositivo sostitutivo in conformità alla garanzia del produttore. L'indirizzo di consegna deve trovarsi all'interno dell'ambito geografico di validità definito nel presente documento. L'avente diritto al servizio viene informato della consegna del dispositivo sostitutivo via e-mail all'indirizzo di posta elettronica registrato. Su richiesta viene informato via e-mail della consegna anche l'installatore indicato su "Sunny Portal" al momento della registrazione.

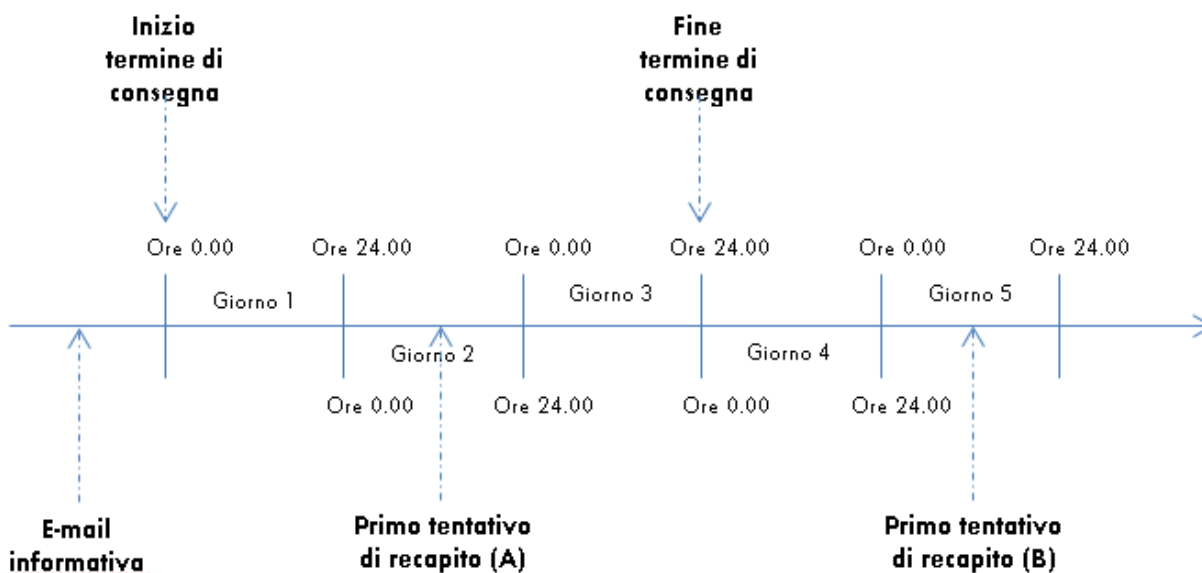
Qualora la consegna subisca un ritardo per motivi non imputabili a SMA e ciò comporti l'inadempimento dei termini del servizio, l'avente diritto non può rivendicare nei confronti di SMA quanto descritto nel presente documento.

Termine di consegna e inadempimento

In caso di consegna di un dispositivo sostitutivo, SMA offre all'avente diritto un termine di consegna garantito. Quest'ultimo inizia alle ore 0.00 del giorno lavorativo successivo alla comunicazione via e-mail sulla consegna stessa da parte di SMA e termina alle ore 24.00 del terzo giorno lavorativo successivo. Per giorni lavorativi si intendono in questo caso i giorni della settimana da lunedì a venerdì compreso. La consegna si considera avvenuta nel rispetto dei termini quando il primo tentativo di recapito da parte di SMA o di un terzo da questa incaricato avviene entro il termine di consegna.

Nel caso in cui il primo tentativo di recapito del dispositivo sostitutivo avvenga dopo la scadenza del termine di consegna, per ogni giorno lavorativo intero fino al giorno del primo tentativo di consegna l'avente diritto riceve da parte di SMA l'accredito di un importo di penalità pari al valore nominale di 5,00 EUR/GBP/AUD/CHF ("cinque euro / sterline britanniche / dollari australiani / franchi svizzeri") in valuta locale (escluso dal campo di applicazione dell'IVA). La somma di tali importi forfettari è limitata a un valore complessivo pari a 100 EUR/GBP/AUD/CHF ("cento euro / sterline britanniche / dollari australiani / franchi svizzeri", corrispondente a 20 giorni lavorativi).

Esempio:



(A): Primo tentativo di recapito entro il termine di consegna → nessun rimborso

(B): Primo tentativo di recapito al di fuori del termine di consegna → rimborso forfettario per ogni giorno lavorativo intero (giorno 4 = 5,00 EUR)

Obbligo di collaborazione dell'avente diritto

Nel quadro del servizio "SMART CONNECTED", l'avente diritto si impegna a collaborare nei seguenti termini:

- Registrazione dell'impianto fotovoltaico su "Sunny Portal" (previa accettazione delle relative condizioni d'uso) entro 90 giorni di calendario dalla messa in servizio e selezione del servizio "SMART CONNECTED" durante il processo di registrazione.
- Tempestivo aggiornamento di tutti i dati (in modo particolare ma non esclusivo: indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di consegna) richiesti durante il processo di registrazione in caso di variazione degli stessi.
- Tempestiva registrazione e aggiornamento del numero di serie su "Sunny Portal" in caso di sostituzione dell'inverter.
- Garanzia di un collegamento costante con "Sunny Portal".
- Disponibilità a ricevere la consegna entro il termine definito.
- Richiesta degli importi di penalità su "Sunny Portal" entro 20 giorni lavorativi dal primo tentativo di recapito.

Nel caso in cui l'avente diritto non adempia del tutto o in parte i propri obblighi di collaborazione, SMA ha diritto a disdire il servizio con effetto immediato. Se il primo tentativo di recapito fallisse per mancata ricezione da parte dell'avente diritto, SMA o il terzo da essa incaricato effettuerà al massimo due ulteriori tentativi di recapito. Successivamente si procederà alla rispedizione del dispositivo sostitutivo a SMA. Ulteriori tentativi di recapito saranno effettuati in seguito solo su iniziativa dell'avente diritto e previo accordo con quest'ultimo.

Per quanto riguarda i costi di trasporto, SMA ha diritto ad addebitare interamente all'avente diritto i costi per i tentativi di recapito concordati con l'avente diritto stesso dopo la rispedizione del dispositivo sostitutivo a SMA.

Validità conclusiva

Le prestazioni descritte valgono solo per gli scostamenti rilevati dai sistemi di monitoraggio SMA. SMA non si assume alcuna responsabilità del fatto che durante il monitoraggio siano rilevati tutti gli effettivi scostamenti rispetto alle condizioni normali di funzionamento.

Eventuali rivendicazioni che non rientrino nei diritti indicati nella presente descrizione del servizio - in particolare richieste di risarcimento per danni indiretti o diretti dovuti a difetti dell'apparecchio, costi derivanti dai lavori di montaggio o smontaggio, così come lucro cessante - non sono coperti dal servizio "SMART CONNECTED", salvo ove la responsabilità di SMA sia inderogabilmente prescritta dalla legge. Per questo tipo di rivendicazioni si prega di rivolgersi al rivenditore dell'apparecchio.

Per ulteriori informazioni, consultare la rubrica Service sul sito www.SMA-Italia.com