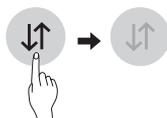


## Utilizzare l'applicazione LG ThinQ

### Cose da controllare prima di usare LG ThinQ

- Per elettrodomestici che recano il  o **ThinQ**

- 1 Controllare la distanza tra il dispositivo e il router wireless (rete Wi-Fi).
  - Se la distanza tra il dispositivo e il router fosse eccessiva, la potenza del segnale si indebolirebbe. Potrebbe volerci quindi molto tempo per effettuare la registrazione o l'installazione potrebbe non andare a buon fine.
- 2 Disattivare la **Conn. Dati** o i **dati cellulare** dal proprio smartphone.



- 3 Collegare lo smartphone al router wireless.



### NOTA

- Per verificare il collegamento Wi-Fi, controllare che l'icona **Wi-Fi**  sul pannello di controllo sia illuminata.
- Il dispositivo supporta soltanto reti Wi-Fi a 2,4 GHz. Per controllare la frequenza della propria rete, è necessario contattare il provider di servizi internet o fare riferimento al proprio manuale per il router wireless.

- LG ThinQ non è responsabile di eventuali problemi relativi alla connessione di rete né di guasti, malfunzionamenti o errori causati dalla connessione di rete.
- In caso di problemi di connessione dell'elettrodomestico alla rete Wi-Fi, è possibile che l'elettrodomestico sia troppo distante dal router. Acquistare un ripetitore Wi-Fi (range extender) per aumentare l'intensità del segnale Wi-Fi.
- La connessione Wi-Fi potrebbe non avvenire o potrebbe interrompersi a causa dell'ambiente della rete domestica.
- La connessione di rete potrebbe non funzionare correttamente a seconda del fornitore del servizio Internet.
- L'ambiente wireless circostante potrebbe causare rallentamenti nel servizio di rete wireless.
- Il dispositivo non può essere registrato a causa di problemi con la trasmissione del segnale wireless. Disconnettere il dispositivo e aspettare per circa un minuto prima di provare nuovamente.
- Se il firewall sul router wireless è attivo, disattivarlo o aggiungere una eccezione.
- Il nome della rete wireless (SSID) dovrebbe essere una combinazione di lettere inglesi e numeri. (Non utilizzare caratteri speciali)
- L'interfaccia utente smartphone (IU) può variare a seconda del sistema operativo mobile (OS) e del produttore.
- Se il protocollo di sicurezza del router è impostato su **WEP**, potrebbe non essere possibile impostare la rete. Cambiare il protocollo (**WPA2** è quello consigliato) e registrare nuovamente il prodotto.

### Installare LG ThinQ

Cercare l'applicazione LG ThinQ per smartphone su Google Play & Apple App Store. Seguire le istruzioni per scaricare e installare l'applicazione.

## Funzione Wi-Fi

- Per elettrodomestici che recano il  o ThinQ. È possibile comunicare con l'elettrodomestico da uno smartphone usando le comode funzioni smart.

## Smart Diagnosis™

Se si utilizza la funzione Smart Diagnosis, saranno fornite informazioni utili, ad esempio sull'impiego corretto dell'elettrodomestico in base al tipo di utilizzo.

## Impostazioni

Ti permette di impostare diverse opzioni relative all'elettrodomestico direttamente all'interno dell'app.

## NOTA

- Se si modifica il router wireless, il provider di servizi Internet o la password, eliminare il dispositivo registrato dall'applicazione ThinQ di LG ed eseguire di nuovo la registrazione.
- L'applicazione è soggetta a modifiche senza preavviso, a scopo di miglioramento del prodotto.
- Le caratteristiche possono variare in base al modello.

## Informazioni avviso software Open Source

Per ottenere il codice sorgente contenuto in questo prodotto secondo quanto consentito dalle licenze GPL, LGPL, MPL e altre licenze Open Source, visitare <http://opensource.lge.com>.

In aggiunta al codice sorgente, sono disponibili per il download tutti i termini di licenza, le esclusioni di responsabilità e le relative note di copyright.

LG Electronics fornirà anche il codice open source su CD-ROM su richiesta tramite e-mail all'indirizzo [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com) addebitando il costo delle spese di distribuzione (ad esempio il costo di supporti, spedizione e gestione). L'offerta è valida per un periodo di tre anni a partire dalla nostra ultima spedizione di questo prodotto. L'offerta è valida per gli utenti che avranno ricevuto queste informazioni.

## Uso della funzione Smart Diagnosis™ con uno smartphone

- Per elettrodomestici che recano il logo  o .

In caso di malfunzionamento o guasto dell'apparecchio, utilizzare questa funzione se occorre una diagnosi accurata da parte di un Centro di assistenza clienti LG Electronics.

La funzione Smart Diagnosis™ può essere attivata solo accendendo l'elettrodomestico. Se non è possibile accendere l'elettrodomestico, consultare la sezione relativa alla Soluzione dei problemi senza utilizzare la funzione Smart Diagnosis™.

## NOTA

- Ridurre al minimo la rumorosità dell'ambiente, altrimenti il telefono potrebbe non ricevere i segnali acustici emessi dall'unità interna.

## Funzione di autodiagnosi

Questo prodotto è dotato di una funzione di autodiagnosi. Se si verifica un errore, la spia dell'unità interna lampeggia a intervalli di 2 secondi. Se si verifica questa situazione, rivolgersi al rivenditore locale o al centro assistenza.

## Prima di chiamare l'assistenza

Prima di rivolgersi al centro assistenza, effettuare i controlli di seguito indicati. Se il problema non si risolve, rivolgersi all'assistenza tecnica locale.

Problema	Cause possibili & Rimedio
<b>Il dispositivo casalingo e lo smartphone non sono collegati alla rete Wi-Fi.</b>	<b>La password per il Wi-Fi con la quale si sta tentando di accedere non è corretta.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cercare la rete Wi-Fi collegata allo smartphone e rimuoverla, quindi effettuare la registrazione dell'applicazione su LG ThinQ.</li> </ul>
	<b>La Conn. Dati per lo smartphone sono attivi.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disattivare la <b>Conn. Dati</b> dello smartphone ed effettuare la registrazione del dispositivo utilizzando la rete Wi-Fi.</li> </ul>
	<b>Il nome della rete wireless (SSID) non è stato impostato correttamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il nome della rete wireless (SSID) dovrebbe essere una combinazione di lettere inglesi e numeri. (Non utilizzare caratteri speciali)</li> </ul>
	<b>La frequenza del router non è 2,4 GHz.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È supportata solo la frequenza del router a 2,4 GHz. Impostare il router wireless a 2,4 GHz e collegare l'applicazione al router wireless. È possibile controllare la frequenza del router tramite il provider di servizi Internet o il produttore del router.</li> </ul>
	<b>La distanza tra il dispositivo e il router è eccessiva.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se la distanza tra il dispositivo e il router fosse eccessiva, la potenza del segnale si indebolirebbe e la connessione potrebbe non configurarsi correttamente. Spostare il router perché sia più vicino al dispositivo.</li> </ul>

## NOTA

- A seconda del modello, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili.

