

LG Service

Servizi e Assistenza

La scelta migliore per il tuo impianto



Air Solution



INDICE

Servizi e Assistenza

Servizio di primo avviamento impianti	2
Contenuti del servizio	3
Perché stipulare un contratto di manutenzione con LG?	4
Servizio di manutenzione programmata preventiva	6
TMS (Total Management System)	7
Programmi di estensione garanzia	8
LG FORMULA RELAX	9
Servizio di Assistenza Clienti	10

LG Electronics propone soluzioni moderne, efficienti ed ecologicamente sostenibili per la climatizzazione, la ventilazione ed il riscaldamento.

Queste soluzioni sono supportate da una serie di servizi accessori che permettono di arricchire i prodotti con ulteriori contenuti integrativi, per migliorare il loro impiego e la loro economia di esercizio.



Il servizio di primo avviamento degli impianti permette di usufruire di un supporto tecnico specializzato, fornito dalla rete di assistenza tecnica ufficiale di LG Electronics agli installatori degli impianti, per minimizzare le problematiche di installazione.

Il servizio è caratterizzato da una consulenza specialistica erogata durante la fase di installazione degli impianti e da una presenza operativa nel momento della messa in esercizio delle apparecchiature; in questa fase, la funzionalità degli impianti è accuratamente verificata con strumentazioni specifiche per accertare l'assenza di difetti e problematiche di installazione.

La fruizione del servizio di primo avviamento permette di applicare agli impianti una speciale garanzia convenzionale di 24 mesi a decorrere dalla data di accensione, accuratamente registrata sui verbali rilasciati a conclusione delle attività sopra indicate.

THERMA V™



LINEA COMMERCIALE



UNITÀ DI TRATTAMENTO ARIA



MULTI V. 5



INVERTER SCROLL CHILLER AIR



Il Servizio di Primo Avviamento è un servizio accessorio alla vendita di questa tipologia di prodotti (attivabile su esplicita richiesta) mediante il quale, durante la fase di installazione, si può usufruire della consulenza di tecnici specializzati per **minimizzare gli inconvenienti** e le problematiche dovute ad un'errata installazione e messa in opera degli impianti, oltre che poter usufruire di una **garanzia convenzionale aggiuntiva**. Il servizio si compone di due attività principali:

Pre-avviamento

Si svolgerà una visita di un tecnico specializzato in corrispondenza della posa e messa in opera delle tubazioni frigorifere e della realizzazione dell'impianto elettrico.

Le principali attività del tecnico saranno:

- Verifica le condizioni di installazione degli impianti ed apparecchi, il rispetto delle norme di installazione redatte dal costruttore delle unità;
- Supporto all'installatore con suggerimenti e consigli relativi alle impostazioni da utilizzare sulle unità e sui dispositivi di controllo individuale, al fine di operare le selezioni più corrette alla tipologia di installazione realizzata;
- Compilazione di un apposito verbale (*Verbale di Pre-Avviamento*) che verrà rilasciato in copia al committente/installatore

Primo avviamento

Terminati i lavori di installazione e dopo che è stata verificata la corretta messa in opera dei prodotti e dell'impianto, si svolge il Primo Avviamento che prevede l'accensione e la verifica dei parametri funzionali dell'impianto. Dopo tale verifica il tecnico specializzato parteciperà allo svolgimento delle attività di prima accensione dell'impianto fornendo supporto al committente/installatore per il corretto completamento delle procedure di evacuazione, incremento di refrigerante e messa in funzione delle unità. Inoltre, il tecnico provvederà a una serie di rilevazioni strumentali che permettono di registrare i principali parametri operativi dell'impianto. Al termine delle operazioni il tecnico provvederà alla compilazione del *Verbale di Primo Avviamento*, indicando i principali parametri operativi rilevati e l'esito del primo avviamento delle apparecchiature, rilasciandone una copia all'utente finale. In caso di esito positivo, si avrà una **garanzia convenzionale aggiuntiva**.

GARANZIA CONVENZIONALE AGGIUNTIVA

Per tutti i sistemi di climatizzazione MULTI V, LG propone il servizio di primo avviamento dell'impianto, da effettuarsi a cura di un centro assistenza tecnica autorizzato. Questo servizio dà diritto alla garanzia con la formula 2&5:

- 2 anni di garanzia con copertura completa su tutti i componenti forniti da LG, inclusi manodopera e ricambi
- 5 anni di garanzia sul compressore, a copertura del costo del ricambio, a partire dalla data del primo avviamento.

* Per prendere visione del documento integrale delle condizioni di primo avviamento si consiglia di visitare il sito www.lgbusiness.it

Perché stipulare un contratto di manutenzione con LG?

La regolare manutenzione degli impianti permette di ridurre i costi di mantenimento e fornire ambienti più confortevoli, attraverso un corretto ed efficiente funzionamento delle apparecchiature ed una riduzione dei consumi energetici, estendendo la durata di vita del prodotto. In aggiunta, le attività di manutenzione operate rispondono alle necessità di verifica degli impianti contro l'assenza di perdite, come richiesto dal regolamento C.E. 1516/2007.

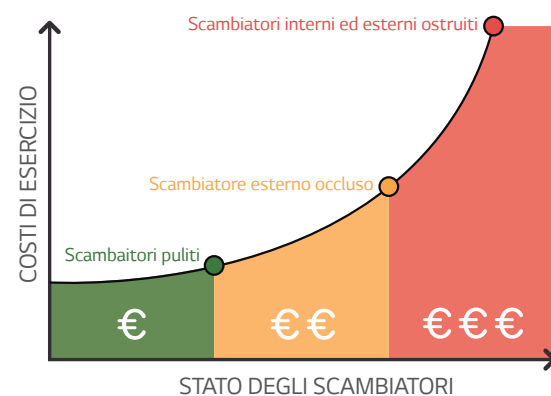
Benefici dei programmi di manutenzione LG

- ✓ Check-up periodico da parte del Centro Assistenza incaricato
- ✓ Regolare pulizia delle unità
- ✓ Priorità di intervento in caso di malfunzionamenti
- ✓ Supporto tecnico
- ✓ Efficace gestione delle problematiche manutentive
- ✓ Mantenimento di un ambiente di utilizzo ottimale
- ✓ Riduzione della difettosità degli impianti attraverso un regolare check-up
- ✓ Ambienti confortevoli e salutarì

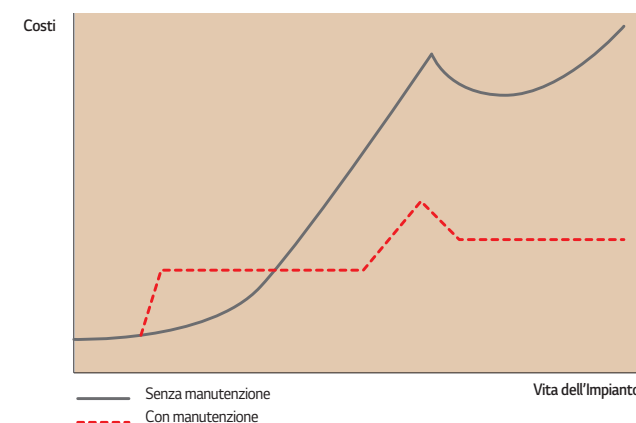
L'ostruzione degli scambiatori di calore dei condizionatori riduce l'efficienza ed incrementa i costi di gestione degli impianti:

- Aumento dei costi di gestione
- Peggioramento delle performance e della resa degli impianti
- Riduzione dell'affidabilità e della durata dei componenti principali

L'ostruzioni degli scambiatori di calore delle unità inoltre, aumenta il consumo energetico fino al 36%.

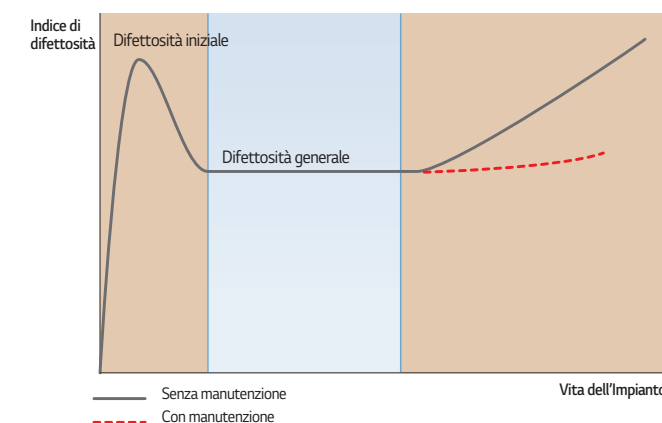


COMPARAZIONE DEI COSTI DI ASSISTENZA CON/SENZA MANUTENZIONE



Andamento dei costi di assistenza

La difettosità iniziale è paragonabile ma, in mancanza di un'attività di manutenzione regolare, l'indice incrementa esponenzialmente dopo pochi anni.



Indice di difettosità

L'investimento iniziale viene ampiamente ripagato da un abbassamento dei costi di gestione e assistenza, che, senza un programma di mantenimento adeguato, crescerebbero rapidamente durante il ciclo di vita dell'impianto.



Impianti particolarmente innovativi e moderni, come quelli prodotti da LG Electronics, necessitano, per il corretto funzionamento, di attività di manutenzione.

Con una corretta attività di manutenzione degli impianti, è possibile conservare intatte nel tempo le prestazioni dei prodotti, prolungare la vita operativa degli impianti e ottenere una riduzione dei costi di esercizio.

LG Electronics propone una serie di servizi di manutenzione programmata, erogati dalla rete di assistenza tecnica nazionale, per consentire agli acquirenti dei suoi prodotti di ottenere tutti i benefici descritti in precedenza.

I programmi di manutenzione consentono, poi, di adempiere ai controlli e alle verifiche degli impianti che sono richiesti dai regolamenti 842/2006 e 1516/2007 (Regolamenti F-Gas).

I programmi di manutenzione proposti da LG sono disponibili in 4 differenti tipologie, caratterizzate da differenti livelli di intervento e attività selezionabili in relazione alle condizioni d'uso degli impianti, dai più semplici ai più complessi, come quelli installati in ambito sanitario.

Smart, Premium e Plus sono soluzioni che prevedono da 2 a 6 interventi programmati che si sviluppano in ciascun anno di operatività dei programmi.

Predictive Control è una formula semplificata e personalizzabile, che implica il controllo predittivo dell'impianto mediante strumenti di diagnostica.

SMART

IL SERVIZIO DEDICATO AGLI IMPIANTI CON MEDIE CONDIZIONI DI UTILIZZO

Diagnostica avanzata e monitoraggio dei parametri operativi	2 Volte/Anno
Pulizia e igienizzazione filtri e/o ispezione delle unità	2 Volte/Anno

PREMIUM

IL PIANO DEDICATO AD IMPIANTI CON CONDIZIONI DI FUNZIONAMENTO INTENSIVE

Diagnostica avanzata e monitoraggio dei parametri operativi	2 Volte/Anno
Pulizia e igienizzazione filtri e/o ispezione delle unità	4 Volte/Anno

PLUS

LA SOLUZIONE PER GLI IMPIANTI CHE NECESSITANO DI MAGGIORE CURA

Diagnostica avanzata e monitoraggio dei parametri operativi	2 Volte/Anno
Pulizia e igienizzazione filtri e/o ispezione delle unità	6 Volte/Anno

PREDICTIVE CONTROL

IL PIANO SEMPLIFICATO CHE MONITORA LE PRESTAZIONI OPERATIVE

Diagnostica avanzata e monitoraggio dei parametri operativi	Da concordare
Pulizia e igienizzazione filtri e/o ispezione delle unità	Non presente

TMS (TOTAL MANAGEMENT SYSTEM), IL SISTEMA BASATO SU BECON CLOUD® PER LA GESTIONE ED IL MONITORAGGIO DEI GRANDI IMPIANTI

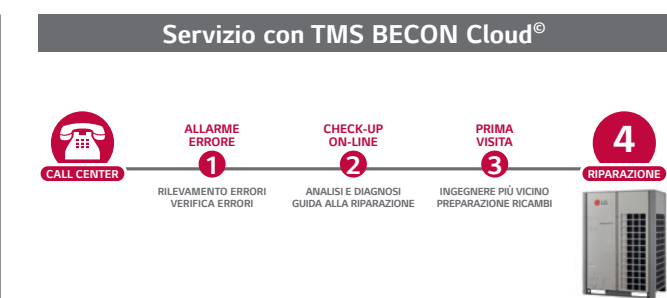
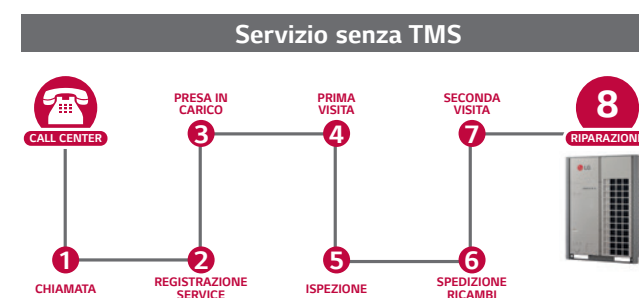
Il TMS permette la gestione remota ed in tempo reale, da smartphone, tablet e PC, dei parametri di funzionamento dei sistemi HVAC LG. È quindi possibile il monitoraggio delle prestazioni dell'impianto, la programmazione delle funzionalità, la verifica dei consumi e dello stato di funzionamento al fine di ottimizzarne l'efficienza.

NATURA DEL SERVIZIO

Il servizio di monitoraggio remoto LG permette all'utente di controllare a distanza il proprio impianto da un computer o tramite un'applicazione per smartphone. Allo stesso modo, permette al servizio tecnico LG l'accesso allo storico dei parametri di prestazione dell'impianto archiviato nel Cloud, in modo da essere in grado di identificare i possibili errori e le cause di questi, prevedendo eventuali fermi impianto e permettendo un'azione più veloce ed efficace.

VANTAGGI DEL SERVIZIO

- Controllo remoto in real-time degli impianti: selezione della temperatura, modalità di funzionamento, orari, codici di errore, ecc.
- Creazione di diversi livelli utente con accesso limitato alle apparecchiature e alle funzioni selezionate dall'amministratore dell'impianto.
- Accesso al servizio di assistenza a distanza da qualsiasi punto dell'impianto, inclusi i registri memorizzati nel Cloud e i dati rilevati in tempo reale.
- Riduzione dei tempi di intervento agli impianti tramite diagnosi remota degli stessi tramite l'identificazione delle loro cause e previsione di eventuali problematiche connesse.





6
ANNI DI GARANZIA + 1 ANNO DI GARANZIA con Avviamento Premium

Il servizio di estensione garanzia proposto da LG Electronics permette di prolungare la copertura della garanzia convenzionale rispetto alla normale durata.

I programmi sono attivabili solo a seguito della fruizione dei servizi di primo avviamento e possono essere integrati dai piani di manutenzione programmata Smart, Premium e Plus e dal servizio Predictive Control.

L'estensione della garanzia permette di offrire ulteriore tutela sui prodotti, per periodi di tempo sino ad ulteriori 3 anni rispetto alle condizioni di garanzia convenzionale.

I corrispettivi per i programmi di estensione della garanzia sono dilazionabili nel tempo e caratterizzati dalla possibilità di personalizzazione delle modalità di pagamento.

 <p>Più efficienza energetica</p>	 <p>Riduzione dei costi</p>	 <p>Maggiore durata di vita degli impianti</p>	 <p>Gestione e controllo</p>
---	---	--	--

La cura degli impianti di riscaldamento è estremamente importante per assicurare il giusto comfort durante i mesi più freddi, per non dover incorrere in disservizi e soprattutto non dover affrontare costi spropositati in bolletta. Per garantire la sicurezza che chiunque desidererebbe per la propria casa, LG ha ideato FORMULA RELAX.

LG FORMULA RELAX è il piano di garanzia aggiuntiva fino a 6 anni, abbinato a un programma di manutenzione, dedicato specificamente alle pompe di calore THERMA V.

La manutenzione di una pompa di calore, oltre ad essere prevista da DPR 74/13 e successive modifiche, consente di beneficiare di una garanzia LG aggiuntiva a quella convenzionale e di assicurare nel tempo un corretto funzionamento e massima efficienza del prodotto.

I piani di garanzia aggiuntiva FORMULA RELAX proposti da LG sono disponibili in diverse tipologie: Formula Relax 4 e Formula Relax 6. È possibile rinnovare il Programma FORMULA RELAX 4, sottoscrivendo un'estensione ulteriore di 2 anni di garanzia con il programma FORMULA RELAX EXTRA 2.

Inoltre, se insieme alla pompa di calore LG THERMA V si sceglie di acquistare il servizio di AVVIAMENTO PREMIUM, si può usufruire di un ulteriore anno di garanzia convenzionale del prodotto.

PROGRAMMA FORMULA RELAX 4

Garanzia del prodotto di **4 anni complessivi** (+2 anni rispetto alla garanzia convenzionale) con sottoscrizione del previsto programma di manutenzione annuale di pari durata.

PROGRAMMA FORMULA RELAX 6

Garanzia del prodotto di **6 anni complessivi** (+4 anni rispetto alla garanzia convenzionale) con sottoscrizione del previsto programma di manutenzione annuale di pari durata.

PROGRAMMA FORMULA RELAX EXTRA 2

Rinnovo della FORMULA RELAX 4 con l'estensione di **ulteriori 2 anni di garanzia aggiuntiva** sottoscrivendo il piano di manutenzione annuale fino al 6° anno.

AVVIAMENTO PREMIUM

Richiedendo il servizio di **AVVIAMENTO PREMIUM**, che prevede una visita preinstallativa da parte del CAT oltre alla prima accensione obbligatoria, è **possibile estendere di un ulteriore anno la garanzia convenzionale del prodotto**, aggiuntiva a quella applicata con la FORMULA RELAX.

Servizio di Assistenza Clienti



Il nostro personale tecnico saprà aiutarvi nel migliore dei modi, in base alle vostre esigenze, grazie alla loro formazione altamente specializzata e alla loro partecipazione ai continui corsi di aggiornamento di Air Solution Academy (eccellente e veloce gestione di intervento, una consulenza tecnica qualificata, la condivisione del Know How, l'utilizzo di strumentazione specifica, oltre ad una completa disponibilità delle parti di ricambio).

LG Service lavora a stretto contatto con il Servizio Clienti, tramite il quale è possibile richiedere l'intervento del centro autorizzato più vicino al richiedente.

Come richiedere l'intervento

Per la richiesta di intervento entro le condizioni di garanzia convenzionale aggiuntiva, è necessario contattare il servizio clienti telefonico.

199 600 099

Tariffa massima 11,88 cent. di euro al minuto - iva esclusa.
Il servizio è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00
Il Sabato dalle ore 09:00 alle ore 13:00 - La domenica il servizio non è attivo
Durante le festività nazionali il servizio non è attivo.

Contattaci inoltre sul sito: www.lg.com/it/supporto

Manuali d'uso e informazioni sullo stato di riparazione del tuo prodotto oppure informazioni sulle condizioni di garanzia sono a pochi click di distanza!



Via LIVE CHAT

Apri una chat con il nostro Servizio Clienti



Via E-MAIL

Manda un'e-mail al nostro Servizio Clienti



LG Electronics Italia S.p.A.

Via Aldo Rossi, 4
20149 Milano
Tel.02518011-Fax 0251801500

Via Gian Lorenzo Bernini, 5
00054 Fiumicino (RM)
Tel.0659290007-Fax 065914740

www.lgbusiness.it
www.lg.com/it